

The background is a stylized, sketchy illustration of a hospital building. It features a large, multi-story structure with a prominent red vertical element on the left side. The drawing uses various colors like blue, green, and yellow, with heavy black scribbles and lines overlaid, giving it a textured, artistic appearance.

**Digitale Transformation im
Krankenhaus
30. August 2019**

Protokoll zur Tagung

„Digitale Transformation im Krankenhaus“

initiiert durch



Arbeitsgemeinschaft
katholischer Krankenhäuser
Saarland



30.08.2019

www.ceb-akademie.de

„Digitale Transformation im Krankenhaus“

Tagung am Freitag, 30. August 2019

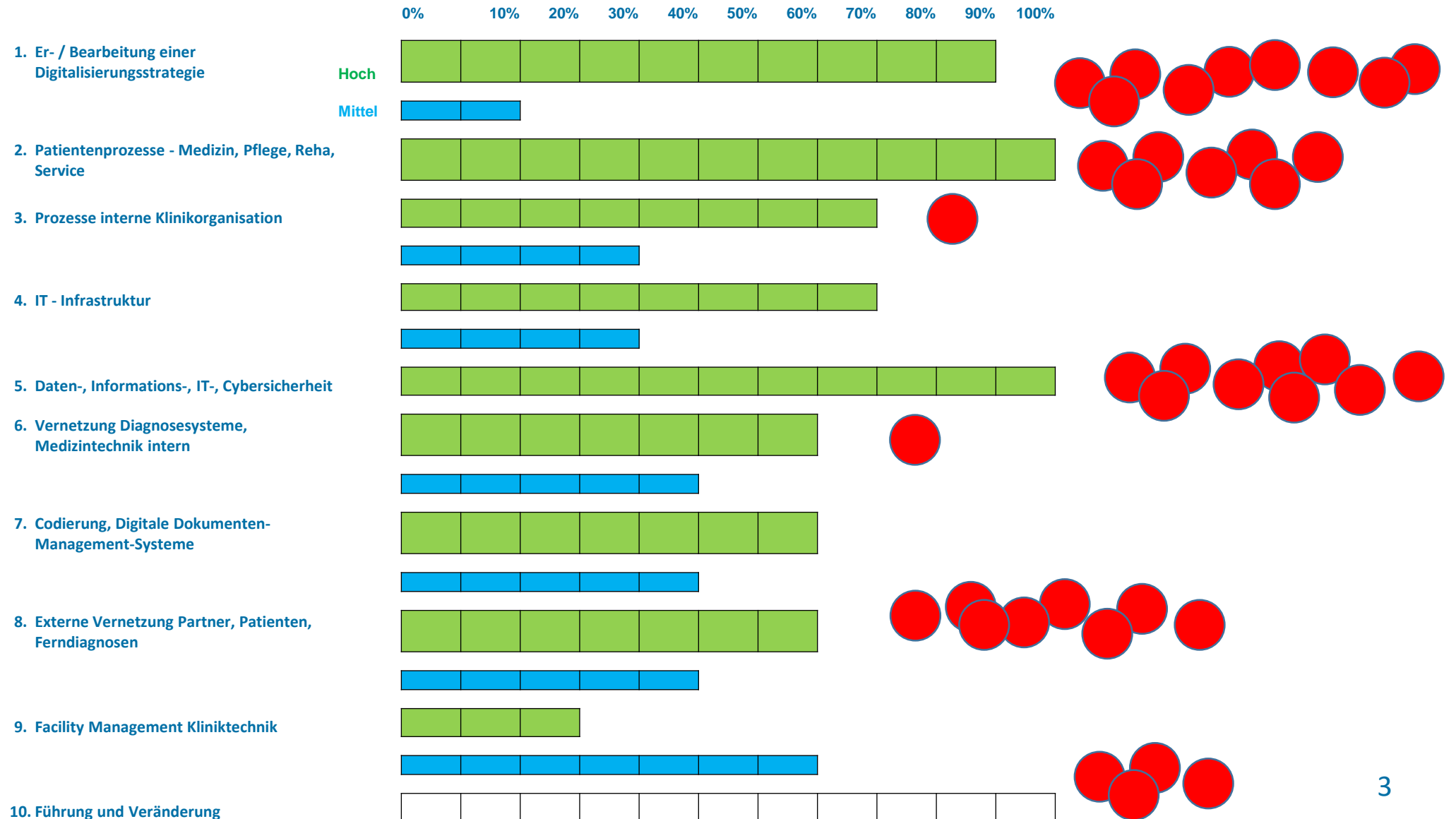
- | | |
|-----------|--|
| 08:30 Uhr | Get Together - Begrüßungskaffee |
| 09:00 Uhr | Eröffnung der Tagung |
| 09:15 Uhr | Ergebnisvorstellung der im Vorfeld stattgefundenen Umfrage |
| 09:30 Uhr | Vorstellung von Finanzierungsmöglichkeiten der Digitalisierung in Krankenhäusern |
| 09:50 Uhr | Einteilung der Workshops |
| 10:00 Uhr | Keynote: Herr Staatssekretär Kolling, Ministerium für Soziales, Gesundheit, Frauen und Familie |
| 10:20 Uhr | Workshops – Runde 1 |
| 11:10 Uhr | Infomarkt – Vorstellung der Workshopergebnisse |
| 11:30 Uhr | Pause |
| 11:45 Uhr | Workshops – Runde 2 |
| 12:45 Uhr | Infomarkt – Perspektivenintegration und Austausch |
| 13:15 Uhr | Abschlussworte und Ausblick |
| 13:30 Uhr | Get Together & Imbiss |



Arbeitsgemeinschaft
katholischer Krankenhäuser
Saarland



1. Priorisierung Schwerpunkte



2. Teilnehmer Workshops



30.08.2019

www.ceb-akademie.de

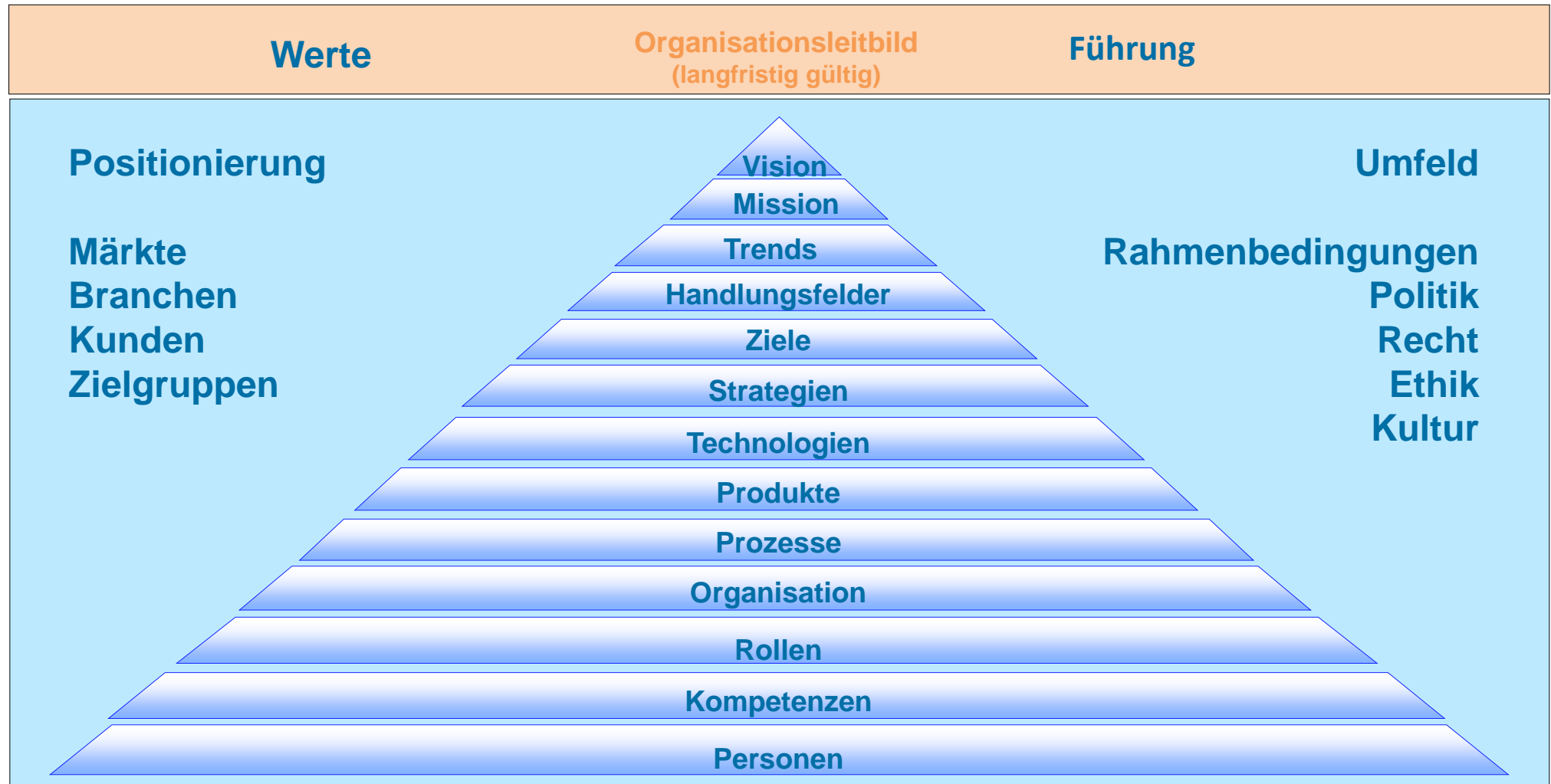
3. Keynote: Herr Staatssekretär Kolling Ministerium für Soziales, Gesundheit, Frauen und Familie



4. Workshop Strategieentwicklung 1



4. Workshop Strategieentwicklung 2



4. Workshop Strategieentwicklung 3

Klärung: Was verstehen wir unter Digitalstrategie?

- Strategie Staatssekretär Kolling?
- Strategie Kliniken?

Vision

- Datenhoheit
- Gemeinsame Rechenzentren
- Plattformstrategie vom Patienten aus
- Einheitliche Standards, offenen Standards
- Datenstrategie

Themen für Strategie

- Prämissen
- Rahmenbedingungen
- Wo wir uns selbst sehen!!
- Positionierung Klinik
- Patientensicht!!
- 1. Vision, dann Rahmenbedingungen

Bsp. Digitalstrategie

- DKG
Geschäftsführung
Sanakliniken
- Klinik Koblenz

5. Workshop Prozesse 1



5. Workshop Prozesse 2

| Prozesse | Hebel | Support |
|---|-------|---|
| Akquise / Terminvergabe | 9-10 | Systeme Niedergelassene + KH Austausch |
| EPA, Datenstrukturen | 8 | SKG / KH Austausch Vereinheitlichung |
| Aufnahme, Behandlungs- prozesse optimieren | | Zusammenarbeit „6“ W Wer? Wann? Was? Womit? Wie? Warum? |
| Entlassungsmanagement | 7-8 | |
| Dokumentation / Personalressourcen | | |
| EPA, Datenschutz | 9 | |
| Qualitätssteuerung | 8 | |
| EPA | | |

5. Workshop Prozesse 3

Oikonomia

Prozesse am Patienten

Akquise

- Sichtbarkeit der Leistung
 - Leitstelle
 - NL
 - RTW
- Erreichbarkeit

Einchecken

- Online, Digital
- Dokumentation / Schadenübersicht
- EPA / DMS

Entlassungsmanagement

Qualitätssicherung

Schnelle Taktung (Patienten
„Durchschleusen“)

- WZ Reduktion
- Bettung
- Ressourcenmanagement
- Qualität

Dokumentation / Vollständigkeit

- EPA
- DMS Wer macht es?
- Wie, Womit,
Human+System+Gesetz

Schadensmanagement 6 WS Versicherungsmanagement

Datenschutz

- Rechtsfragen
- Aufklärungen

5. Workshop Prozesse 4

Fokuswechsel – „KIS“ von

„Abrechenbarkeit“

Hin zu Patienten / Medizin / Pflege

Verwaltungsprozesse



Klinische Prozesse

CPI



EPA



Klinisch

OP,....



QS - Zahlen

.....



KPI's Key Performance Indicators

Verwaltung

5. Workshop Prozesse 5

EPA

Datenstrukturen

- Fokus: Klinische Prozesse
- Definition

QS

Standardisierung

- Datenausch / Rechtsfragen
- Behandlungssysteme

Akquise / Terminvereinbarung / Aufnahme / Entlassung

6. Workshop Datenschutz 1



30.08.2019

www.ceb-akademie.de

14

6. Workshop Datenschutz 2

Themen

- Datenschutz
- „Kritis“
- GAP Analyse
- Cloud Security
- DCMA
- Tools (FW, IDS, Sandboxing)

Herausforderungen

- Finanzielle Mittel
- Komplexität
- Personal
- Veraltete Geräte

To Do

- Gremienarbeit – Awareness
- „Einkaufsgemeinschaft“
- Gemeinsame Rechenzentren
- Konsequenzen „Kritis“

7. Workshop Vernetzung



8. Workshop Führung 1



30.08.2019

www.ceb-akademie.de

17

8. Workshop Führung 2

Führung im Prozess digitale Transformation Kliniken

Strategische Führung (Geschäftsführung)

- Vision, Mission gemeinsam
- **Willensbildung** – Wollen wir das?
- **Sinn** – Wozu machen wir das?
- Zweck unseres Unternehmens
- Strategische Treiber – welche sind das?
- Digitalisierung im Kontext Investitionsstau
- Baupotential Betriebstechnische Anlagen - Digitalisierungsstrategie
- Wieviel Beteiligung brauchen wir?
- Haltung der Führungskräfte zur Digitalisierung
- Transparenz in der Organisation
- **Entscheidung**

Organisationale Führung

- Veränderung der Organisationskultur
- Von Funktions- zur Prozessorientierung
- Generalistik als Ressource
- Klarer Rahmen
- Pragmatismus versus Komplexität

Operative Führung

- **Umsetzung**
- Ressourcen planen und freistellen
- Ängste und Befürchtungen antizipieren
- Wer zahlt welchen „Preis“ für die Veränderung?
- Angebote für fachliche Umorientierung
- Arbeitsförderungsgesetz
- Unterstützung durch das Land

8. Workshop Führung 3

Führung im Prozess digitale Transformation Kliniken

Entscheidungskriterien zur Priorisierung der digitalen Themen in der Digitalstrategie

- Patientenwohl
- Mitarbeiterwohl
- Kostensenkung
- Erlössteigerung

9. Schlusswort Frau Dr. Birgit Kugel Direktorin des Diözesan-Caritasverbandes Trier e.V.



9. Schlusswort Herr Manfred Klein Vorstandsvorsitzender der SKG



30.08.2019

www.ceb-akademie.de

21



„Digitale Transformation
im Krankenhaus“