

Woche: 03	Vom: 18.01.2021	Bis: 22.01.2021	Modul: M3	NKO
Thema:	Einzelhandel			
Anzahl Seiten	5			
Name				
Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Lesen Sie den Text und die Dialogfragen mehrmals laut durch. • Schreiben Sie die Wörter ab und notieren Sie sich ihre Bedeutung in Ihrer Sprache. • Überlegen Sie sich passende Antworten zu den Fragen. Antworten Sie in ganzen Sätzen! • Bearbeiten Sie den Lückentext! • Beantworten Sie die Fragen in der Rubrik <i>Fragen!</i> • Lesen Sie sich die Zusatzinformationen zum Perfekt durch und bilden Sie mit jedem Verb einen Satz in der Vergangenheit! 			
Text	<p style="text-align: center;">Einzelhandel</p> <p>In Deutschland arbeiten mehr als 3 Millionen Menschen im Einzelhandel. Der Einzelhandel umfasst unterschiedliche Sparten wie zum Beispiel: Parfümerie, Drogerie, Schuhe, Elektronikartikel, Textilbranche, Lebensmittelhandel, Sportartikel, Telekommunikation, Gartencenter, Eisenwaren, Baustoffhandel, Möbel und Einrichtung, usw.</p> <p>Eine Ausbildung zum Einzelhandelskaufmann oder zur Einzelhandelskauffrau dauert drei Jahre und man benötigt mindestens einen guten Hauptschulabschluss. Eine gute mittlere Reife oder Abitur sind von Vorteil. Man kann die Ausbildung in unterschiedlichen Bereichen absolvieren.</p> <p>Die Arbeit als Kauffrau oder Kaufmann im Einzelhandel ist sehr vielseitig. Man arbeitet dabei nicht nur als Verkäufer oder Verkäuferin. Besonders die Beratung der Kunden und Kundinnen ist ein wesentlicher Punkt dieser Tätigkeit. Außerdem muss man sich um die Waren kümmern. Waren müssen bestellt werden, Regale müssen aufgefüllt werden und die Verkaufsware muss auch ansprechend präsentiert werden.</p> <p>Insbesondere im Lebensmittelhandel müssen die Hygienevorschriften genau eingehalten werden. Auch die korrekte Arbeitskleidung muss immer getragen werden. Am Ende des Tages muss eine Abrechnung gemacht werden. Damit weiß man, wie viel Geld man an diesem Tag eingenommen hat.</p> <p>Neben den normalen Tätigkeiten des Verkaufs, muss auch darauf geachtet werden, dass immer ausreichend Ware vorhanden ist. Deshalb muss der Bestand im Lager überprüft und früh genug eine Bestellung gemacht werden.</p> <p>Verkäuferinnen und Verkäufer müssen gut mit Menschen umgehen können. Sie müssen flexibel sein und freundlich. Die Arbeitszeiten variieren stark. In kleineren Geschäften sind die Öffnungszeiten nicht so lang wie in großen Unternehmen.</p>			

	<p>Dennoch muss man auch am Wochenende arbeiten und in Deutschland kann es von Bundesland zu Bundesland auch Unterschiede geben.</p> <p style="text-align: center;">Typische Dialoge im Einzelhandel</p> <p>Fragen (Verkäufer/Verkäuferin)-----Fragen (Kunde/Kundin)</p> <p>Wie kann ich Ihnen helfen? -----Haben Sie noch ...?</p> <p>Kann ich Ihnen helfen? -----Wie kann ich zahlen?</p> <p>Was kann ich für Sie tun?-----Kann ich auch mit Karte zahlen?</p> <p>Suchen Sie etwas Bestimmtes?-----Wo kann ich das anprobieren?</p> <p>Hat Ihnen ... gepasst? -----Wo finde ich ...?</p> <p>Haben Sie unsere Kundenkarte? -----Kann ich ... auch umtauschen?</p> <p>Brauchen Sie eine Tüte?-----Gibt es eine Garantie?</p> <p>Darf es noch etwas sein?-----Wo finde ich die Umkleidekabine?</p>																		
<p>Vokabelliste</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="405 1142 794 1234">Sparte (die)</td> <td data-bbox="799 1142 1409 1234">Ein bestimmter Bereich, ein Teil oder eine Abteilung</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 1240 794 1332">Lebensmittelhandel (der)</td> <td data-bbox="799 1240 1409 1332">Bereich, der sich dem Verkauf von Lebensmitteln widmet</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 1339 794 1431">Parfümerie (die)</td> <td data-bbox="799 1339 1409 1431">Ein Geschäft oder eine Abteilung, in der man Parfüm kaufen kann</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 1438 794 1529">Drogeriemarkt (der)</td> <td data-bbox="799 1438 1409 1529">Geschäft, das Kosmetik, Chemikalien und frei verkäufliche Heilmittel verkauft</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 1536 794 1628">Sportartikel (der)</td> <td data-bbox="799 1536 1409 1628">Artikel, die man braucht, um Sport zu machen (Bekleidung oder Geräte)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 1635 794 1727">Textilbranche (die)</td> <td data-bbox="799 1635 1409 1727">Bereich, der sich mit Bekleidung allgemein befasst</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 1733 794 1825">Telekommunikation (die)</td> <td data-bbox="799 1733 1409 1825">Bereich, der sich mit Telefon und Zubehör befasst</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 1832 794 1924">Gartencenter (das)</td> <td data-bbox="799 1832 1409 1924">Im Gartencenter findet man Pflanzen, Töpfe, Geräte und Zubehör für den Garten</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 1930 794 2022">Eisenwaren (die, Plural)</td> <td data-bbox="799 1930 1409 2022">Alle Produkte, die aus Eisen sind: z.B. Schrauben und Nägel</td> </tr> </table>	Sparte (die)	Ein bestimmter Bereich, ein Teil oder eine Abteilung	Lebensmittelhandel (der)	Bereich, der sich dem Verkauf von Lebensmitteln widmet	Parfümerie (die)	Ein Geschäft oder eine Abteilung, in der man Parfüm kaufen kann	Drogeriemarkt (der)	Geschäft, das Kosmetik, Chemikalien und frei verkäufliche Heilmittel verkauft	Sportartikel (der)	Artikel, die man braucht, um Sport zu machen (Bekleidung oder Geräte)	Textilbranche (die)	Bereich, der sich mit Bekleidung allgemein befasst	Telekommunikation (die)	Bereich, der sich mit Telefon und Zubehör befasst	Gartencenter (das)	Im Gartencenter findet man Pflanzen, Töpfe, Geräte und Zubehör für den Garten	Eisenwaren (die, Plural)	Alle Produkte, die aus Eisen sind: z.B. Schrauben und Nägel
Sparte (die)	Ein bestimmter Bereich, ein Teil oder eine Abteilung																		
Lebensmittelhandel (der)	Bereich, der sich dem Verkauf von Lebensmitteln widmet																		
Parfümerie (die)	Ein Geschäft oder eine Abteilung, in der man Parfüm kaufen kann																		
Drogeriemarkt (der)	Geschäft, das Kosmetik, Chemikalien und frei verkäufliche Heilmittel verkauft																		
Sportartikel (der)	Artikel, die man braucht, um Sport zu machen (Bekleidung oder Geräte)																		
Textilbranche (die)	Bereich, der sich mit Bekleidung allgemein befasst																		
Telekommunikation (die)	Bereich, der sich mit Telefon und Zubehör befasst																		
Gartencenter (das)	Im Gartencenter findet man Pflanzen, Töpfe, Geräte und Zubehör für den Garten																		
Eisenwaren (die, Plural)	Alle Produkte, die aus Eisen sind: z.B. Schrauben und Nägel																		

Baustoffhandel (der)	Ein Geschäft, das Material zum Bauen verkauft
Einrichtung (die)	Alles, was in einem Haus steht oder hängt
Möbelbranche (die)	Bereich, der sich mit Einrichtung befasst
Bestand (der)	Menge an Waren (Produkten), die in einem Lager liegen
Verkauf (der)	Etwas verkaufen
Einzelhandelskaufmann (der) Einzelhandelskauffrau (die)	Auch: Kaufmann oder Kauffrau im Einzelhandel
Ware (die)	Alle Produkte, die verkauft werden sollen
Beratung (die) jemanden beraten	Jemandem einen Rat (Tipp) geben – wenn er Hilfe will
Fachabteilung (die)	Ein besonderer Bereich in einem Geschäft
Sonderangebot (das)	Besonders günstiger Preis für einen Artikel
Fachmarkt (der)	Ein Geschäft, das Produkte einer besonderen Sparte verkauft
Kunde (der) Kundin (die)	Der Mensch, der eine Ware kauft oder einen Service nutzt
Bestellung (die)	Einen Auftrag geben, dass etwas gekauft wird
Lager (das)	Raum, in dem Ware liegt, bevor sie (im Geschäft) verkauft wird
Lieferung (die)	Wenn Ware gebracht wird
Rechnung (die)	Ein Dokument mit dem Preis, den man zahlen muss für etwas
Filiale (die)	Ein Geschäft, das zu einer größeren Kette gehört (z.B. Aldi und die Filiale in Merzig)
etwas umtauschen Umtausch (der)	Etwas zurückgeben und dafür Geld bekommen oder einen anderen Artikel
Abrechnung (die)	Am Ende ausrechnen, wie viel Geld man haben muss oder bekommt
ein Regal einräumen	Die Ware in das Regal stellen

	<table border="1"> <tr> <td>ein Regal auffüllen</td> <td>Wenn das Regal leer ist, wieder genug Ware in das Regal stellen</td> </tr> <tr> <td>Hygienevorschriften einhalten</td> <td>Sauber nach den Regeln arbeiten, damit man nicht krank wird</td> </tr> <tr> <td>Arbeitskleidung (die)</td> <td>Kleider, die man für die Arbeit bekommt oder braucht</td> </tr> <tr> <td>eine Ausbildung absolvieren</td> <td>Eine Ausbildung machen</td> </tr> <tr> <td>Tätigkeit (die)</td> <td>Arbeit (auch zuhause)</td> </tr> <tr> <td>etwas präsentieren</td> <td>Etwas vorstellen</td> </tr> <tr> <td>ansprechend</td> <td>Schön, gutaussehend</td> </tr> <tr> <td>Kunden bedienen</td> <td>Den Kunden helfen</td> </tr> </table>	ein Regal auffüllen	Wenn das Regal leer ist, wieder genug Ware in das Regal stellen	Hygienevorschriften einhalten	Sauber nach den Regeln arbeiten, damit man nicht krank wird	Arbeitskleidung (die)	Kleider, die man für die Arbeit bekommt oder braucht	eine Ausbildung absolvieren	Eine Ausbildung machen	Tätigkeit (die)	Arbeit (auch zuhause)	etwas präsentieren	Etwas vorstellen	ansprechend	Schön, gutaussehend	Kunden bedienen	Den Kunden helfen
ein Regal auffüllen	Wenn das Regal leer ist, wieder genug Ware in das Regal stellen																
Hygienevorschriften einhalten	Sauber nach den Regeln arbeiten, damit man nicht krank wird																
Arbeitskleidung (die)	Kleider, die man für die Arbeit bekommt oder braucht																
eine Ausbildung absolvieren	Eine Ausbildung machen																
Tätigkeit (die)	Arbeit (auch zuhause)																
etwas präsentieren	Etwas vorstellen																
ansprechend	Schön, gutaussehend																
Kunden bedienen	Den Kunden helfen																
<p>Lückentext</p>	<p>Füllen Sie die Lücken mit sinnvollen Wörtern aus. Die Lücken beziehen sich auf die Wörter aus dem Text oben.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guten Tag, wie kann ich Ihnen _____? • Können Sie mir sagen, wo ich die Umkleidekabinen _____? • Die Hose passt nicht, kann ich sie _____? • Was kann ich für Sie _____? • Darf es noch _____ sein? • Auf der Arbeit müssen viele Menschen besondere _____ tragen. • Die _____ besagen, dass man sich immer 20 bis 30 Sekunden die Hände waschen sollte. • Vor der Öffnung der Geschäfte müssen die Angestellten die Regale _____. • Kunden wollen immer gut _____ werden. • Wichtige Eigenschaften eines guten Verkäufers sind _____. 																
<p>Fragen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • In welcher Abteilung suchen Sie nach Shampoo? • Was müssen Sie als Verkäuferin im Einzelhandel tun, wenn ein Regal leer ist? • Wie lange dauert die Ausbildung zum Einzelhandelskaufmann? • Welche Voraussetzungen brauchen Sie für eine Ausbildung zum Verkäufer? • Nennen Sie drei Bereiche in denen man als Verkäuferin arbeiten kann! • Wie fragen Sie einen Kunden nach seinem Wunsch? 																

	<ul style="list-style-type: none"> • Wie viele Menschen arbeiten in Deutschland im Einzelhandel? • Was müssen Sie kontrollieren, bevor Sie Ware bestellen? • Wie muss ein Verkäufer sein? • Wie sind die Arbeitszeiten bei Verkäufern im Einzelhandel?
Grammatik	<p style="text-align: center;">Perfekt – Besonderheiten 1</p> <p>Das Perfekt wird oft beim Sprechen verwendet. Im Deutschen kann man das Perfekt oder das Präteritum nutzen. Meist benutzt man die Verben aber im Perfekt. Nur die Modalverben, das Verb <i>sein</i> und das Verb <i>haben</i> werden im Deutschen meistens im Präteritum benutzt.</p> <p>Folgende Verben werden im Deutschen mit <i>sein</i> gebildet:</p> <p>Verben, bei denen man die Position wechselt (Verben der Bewegung)</p> <ul style="list-style-type: none"> • abfahren-----bin abgefahren • fliegen-----bin geflogen • gehen-----bin gegangen • ankommen-----bin angekommen • aufstehen-----bin aufgestanden • laufen-----bin gelaufen • aussteigen-----bin ausgestiegen • einsteigen-----bin eingestiegen • umsteigen-----bin umgestiegen • schwimmen-----bin geschwommen • ausziehen-----bin ausgezogen • fahren-----bin gefahren • wandern-----bin gewandert • fallen-----bin gefallen <p>Verben, bei denen sich die Situation ändert</p> <ul style="list-style-type: none"> • aufwachen-----bin aufgewacht • einschlafen-----bin eingeschlafen • passieren-----ist passiert • geschehen-----ist geschehen • sterben-----ist gestorben • werden-----bin geworden <p>AUCH:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sein-----bin gewesen • bleiben-----bin geblieben