

Woche: KW 07	Vom: 15.02.2021	Bis: 19.02.2021	Modul: M2-T1				
Thema:	Berufsbezogene Kenntnisse - Einzelhandel						
Anzahl Seiten	1						
Name							
Aufgaben:	<ul style="list-style-type: none"> Bitte schauen Sie sich das folgende Video mehrmals an https://learngerman.dw.com/de/einstieg/l-40884984 						
Thema:	Einzelhandel - Einstieg						
Übungen:	<ul style="list-style-type: none"> Beantworten Sie bitte die 10 Seiten mit Fragen. Schreiben Sie bitte die Antworten auf. https://learngerman.dw.com/de/die-arbeit-als-verk%C3%A4ufer/l-40884984/e-40885156 						
Fragen:	<ul style="list-style-type: none"> Kennen Sie ein Einzelhandelsunternehmen? Bitte schreiben Sie 3 auf, was verkaufen diese? Welche Berufe in diesem Bereich kennen Sie? 						
	<p>Lernen Sie den Wortschatz und bilden Sie selber Sätze dazu:</p> <p>Nützliche Redemittel</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p><i>Kunde:</i> Entschuldigung, wo finde ich Duschgel? Entschuldigen Sie, können Sie bitte mir sagen, wo ich Duschgel finde?</p> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p><i>Verkäufer:</i> Ja, gern. Gleich hier vorne./ Sie finden Duschgel in unserer Drogerieabteilung. Gehen Sie am Ende des Gang(e)s rechts./ Leider haben wir kein Duschgel, tut mir sehr leid.</p> </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <p>Verkäufer/-in: Hallo./ Guten Tag</p> </td> <td style="vertical-align: top;"> <p>Kunde/-in: Hallo./ Guten Tag.</p> </td> </tr> </table>			<p><i>Kunde:</i> Entschuldigung, wo finde ich Duschgel? Entschuldigen Sie, können Sie bitte mir sagen, wo ich Duschgel finde?</p>	<p><i>Verkäufer:</i> Ja, gern. Gleich hier vorne./ Sie finden Duschgel in unserer Drogerieabteilung. Gehen Sie am Ende des Gang(e)s rechts./ Leider haben wir kein Duschgel, tut mir sehr leid.</p>	<p>Verkäufer/-in: Hallo./ Guten Tag</p>	<p>Kunde/-in: Hallo./ Guten Tag.</p>
<p><i>Kunde:</i> Entschuldigung, wo finde ich Duschgel? Entschuldigen Sie, können Sie bitte mir sagen, wo ich Duschgel finde?</p>	<p><i>Verkäufer:</i> Ja, gern. Gleich hier vorne./ Sie finden Duschgel in unserer Drogerieabteilung. Gehen Sie am Ende des Gang(e)s rechts./ Leider haben wir kein Duschgel, tut mir sehr leid.</p>						
<p>Verkäufer/-in: Hallo./ Guten Tag</p>	<p>Kunde/-in: Hallo./ Guten Tag.</p>						

	Verkäufer/-in: <i>Das macht 36,51€, bitte./ 36,51€, bitte.</i>	Kunde/-in: <i>(Sie geben das Geld :)/ Kann ich bei Ihnen mit (EC-)Karte bezahlen?</i>
	Verkäufer/-in: <i>(Nimmt das Geld und gibt Ihnen, wenn Sie nicht passend bezahlen, das Wechselgeld): 3,49€ zurück.</i>	Kunde/-in: <i>Danke.</i>
	Verkäufer/-in: <i>Einen schönen Tag/Abend noch./ Ein schönes Wochenende./ Einen schönen Feiertag.</i>	Kunde/-in: <i>Vielen Dank, ebenso./ Vielen Dank, Ihnen auch. Danke, ebenso/gleichfalls./ Tschüss.</i>
Umtausch/Reklamation:		
	Kunde/-in: <i>Ich möchte den Artikel gerne umtauschen.</i>	Verkäufer/-in: <i>Haben Sie Ihren Kassenbon/-zettel noch? Haben Sie Ihren Beleg dabei?</i>
	Kunde/-in: <i>Ich möchte gerne einen Artikel reklamieren. Hier ist die Naht aufgegangen, obwohl ich den Pullover erst einmal getragen habe.</i>	
<p>.</p>		